



# Regulamento Capim do Mato Segurança e Higienização COVID-19

Temos vivido um momento que exige intensa atenção e cuidado no sentido de reduzirmos a circulação do novo Coronavírus (COVID – 19), e medidas preventivas foram tomadas pela Capim do Mato a fim de continuarmos prestando nosso serviço de excelência.

Em conjunto com representantes da hotelaria do Circuito Elegante, a partir de ampla pesquisa sobre os protocolos técnicos e recomendações da Organização Mundial da Saúde (OMS), Ministério da Saúde, Agência Nacional de Vigilância Sanitária (Anvisa) e as melhores práticas do setor turístico mundial, criamos o **SELO de biossegurança Safe & Clean®**.

O **SELO Safe & Clean®**, em parceria com a multinacional especializada em produtos de desinfecção **Unilever Profissional**, é conferido aos estabelecimentos que cumprem as normas e protocolos obrigatórios descritos, através de treinamentos com as melhores práticas de higiene e limpeza, além de ser auditado pela **Bureau Veritas**, referência mundial em avaliação de conformidade e certificação.

Desta forma, com toda a confiança, estamos prontos para que você, viajante exigente, possa continuar tendo as melhores experiências, e agora com a máxima segurança.

# CAPIM DO MATO



# REGULAMENTO PARA HOSPEDAGEM

## 1. MÁSCARAS – DECRETO MUNICIPAL

**Obrigatório: Toda a equipe de colaboradores e hóspedes devem utilizar máscaras nas áreas em comum durante a permanência na Capim do Mato. Exceção na acomodação, sentado na mesa do restaurante ou nas áreas abertas das piscinas.**

## 2. CHECK-IN E MEDIÇÃO DE TEMPERATURA

**Obrigatório:** De acordo com o decreto municipal, toda a equipe de colaboradores e hóspedes devem realizar aferição de temperatura ao chegar na Capim do Mato. Solicitamos que a **Ficha Nacional de Hospedagem** encaminhada por e-mail, seja assinada, impressa ou digitalizada antes da chegada na pousada.

Para check-in após 21h, é necessário o agendamento da hora de chegada um dia antes da data de entrada na pousada. **Não será permitido a entrada na pousada e a antecipação do horário do check-in informado na reserva sem prévia autorização.**

## 3. ALIMENTOS E BEBIDAS

### **Café da manhã: 8hs – 11hs**

Opção no restaurante somente com reserva antecipada dentro dos seguintes horários:  
8hs – 9hs | 9hs – 10hs | 10hs – 11hs

Room service sem nenhum custo adicional. **A reserva deverá ser feita até 21hs do dia que antecede o serviço do café da manhã.**

### **Restaurante: domingo a quinta: 13hs – 21hs | sexta e sábado: 13hs – 22hs**

Para almoço e jantar no restaurante a reserva da mesa/horário deverá ser solicitada com antecedência, respeitando a capacidade reduzida do espaço e o distanciamento social exigido pelo decreto municipal.

**O serviço de alimentos na área da piscina central está suspenso. Alimentos e bebidas alcoólicas são proibidos na área do SPA.**

#### 4. SPA BY L'OCCITANE E SAUNA

De acordo com decreto municipal nenhum tipo de **SAUNA** poderá funcionar nos meios de hospedagem.

**Spa by L'Occitane: domingo a sexta: 12hs – 20hs | sábado: 10hs – 21hs**

**TODOS** os agendamentos deverão ser realizados antes da chegada na pousada, visando assim melhor organizar os horários e evitar aglomeração de pessoas na área do Spa. **Durante os procedimentos corporais é obrigatório o uso de máscara.**

#### 5. SERVIÇO DE GOVERNANÇA

Com o intuito de reduzir a movimentação de pessoas, diminuindo o acesso na acomodação e assim reduzir o risco de contaminação, de acordo com decreto municipal, fica permitido **APENAS** o serviço de arrumação e limpeza da acomodação a **cada 2 (duas) noites de hospedagem.**

A reposição dos itens de minibar e recolhimento de lixo, será realizado diariamente mediante solicitação entre 12hs – 16hs.

#### 6. HIGIENIZAR AS MÃOS COM FREQUÊNCIA



#### QUESTIONÁRIO – PREVENÇÃO COVID-19

1. Pertence a algum grupo de risco?
2. Teve febre ou problemas respiratórios (tosse ou dificuldade respiratória) nos últimos 14 dias?
3. Teve contato com pessoas com febre ou problemas respiratórios nos últimos 14 dias?